

Garantie und Beschwerden

Streitigkeiten zwischen Kunde und Online-Shop über die Schaffung oder der Umsetzung von Vereinbarungen im Zusammenhang mit diesem Geschäft oder bieten Produkte und Dienstleistungen, kann, vorbehaltlich der nachfolgenden Bestimmungen an GeschilOnline eingereicht werden.

Zur außergerichtlichen Beilegung von Kunderechtlichen Streitigkeiten hat die Europäische Union eine Online-Plattform ("OS-Plattform") eingerichtet, an die der Kunde sich demnächst wenden kann. Die Plattform ist zu finden unter <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>. Emailadresse Online-Shop lautet: info@hk250.eu.