

Privacy verklaring

Onze privacyverklaring is ontworpen om u te informeren over onze verzameling en gebruik van persoonlijke gegevens op deze website.

Wie beheert uw persoonsgegevens?

Glazenwasserij Houke v.o.f. is de beheerder van de persoonsgegevens die u ons verstrekt en is verantwoordelijk voor de bescherming van deze gegevens.

Glazenwasserij Houke v.o.f.

Ron Houke

Maagd 1

3225 EE Hellevoetsluis

+31 (0)181 - 324587

06-236.275.85

info@hk250.eu

www.verweerde-ramen.nl

K.v.K.: 24180959

BTW: 82127777B01

Wanneer verwerken wij uw persoonsgegevens?

Glazenwasserij Houke v.o.f. verwerkt uw persoonsgegevens doordat u gebruik maakt van onze diensten en/of omdat u deze zelf aan ons verstrekt, bijvoorbeeld wanneer u deze gegevens invult bij het plaatsen van een bestelling in onze webshop.

Hieronder vindt u een overzicht van de persoonsgegevens die wij kunnen verwerken:

- Voor- en achternaam;
- (factuur)Adres;
- Telefoonnummer;
- E-mailadres;
- Aankoopgeschiedenis;
- Overige persoonsgegevens die u actief verstrekt bijvoorbeeld wanneer u met ons correspondeert of wanneer u ons belt;
- Technische gegevens van de apparatuur die u gebruikt, bijvoorbeeld van uw smartphone/laptop/tablet, zoals IP-adres en de gebruikte software;
- Andere gegevens die noodzakelijk zijn met het oog op de hieronder weergegeven doeleinden van verwerking.

Wat doen wij met uw persoonsgegevens?

Glazenwasserij Houke v.o.f. kan deze gegevens voor de volgende doeleinden gebruiken:

- Het afhandelen van uw order en betaling;
- Om u te kunnen bellen of e-mailen indien dit nodig is om onze dienstverlening uit te kunnen voeren, bijvoorbeeld om u op de hoogte te houden van uw bestelling;
- Om u te informeren over wijzigingen van onze diensten en producten;
- Om goederen en diensten bij u af te kunnen leveren;

- Het afhandelen van verzoeken, klachten en geschillen en de naleving van wettelijke verplichtingen.

Rechtsgrondslagen voor de verwerking zijn het aangaan en uitvoeren van overeenkomsten die wij met u sluiten, het voldoen aan wettelijke verplichtingen en de behartiging van ons gerechtvaardigde belang, onder andere bij het kunnen aanbieden en aanprijzen van onze diensten.

Hoe lang bewaren wij uw persoonsgegevens?

Glazenwasserij Houke v.o.f. bewaart uw persoonsgegevens volgens de wettelijke bepalingen (belastingdienst).

De beveiliging van uw persoonsgegevens

Gegevens die je invult tijdens het plaatsen van een order of het versturen van een bericht worden verwerkt door CCV Shop. CCV Shop zorgt voor een beveiligingsniveau dat past bij de te verwerken gegevens en neemt adequate maatregelen om gegevens te beschermen tegen verlies of enige vorm van onrechtmatige verwerking. Zo wordt bijvoorbeeld standaard gebruik gemaakt van een beveiligde SSL-verbinding.

Glazenwasserij Houke v.o.f. neemt de bescherming van uw gegevens serieus.

Als u de indruk heeft dat uw gegevens niet goed beveiligd zijn of er aanwijzingen zijn van misbruik, neem dan contact met ons op.

Verstrekking aan derden

Glazenwasserij Houke v.o.f. verstrekt uw persoonsgegevens alleen aan derden wanneer dit nodig is voor de uitvoering van onze overeenkomst met u of om aan een wettelijke verplichting te voldoen. De partijen waarmee wij samenwerken worden door Glazenwasserij Houke v.o.f. zorgvuldig uitgezocht, om de bescherming van uw persoonsgegevens te kunnen waarborgen. Derden hebben een verwerkingsovereenkomst met Glazenwasserij Houke v.o.f. afgesloten waarin onder meer is opgenomen dat zij uw gegevens alleen zullen verwerken in opdracht van Glazenwasserij Houke v.o.f.

Omschrijving privacyzaken webhost

Wij nemen webhosting- en e-maildiensten af van alphamegahosting.com.

alphamegahosting.com verwerkt persoonsgegevens namens ons en gebruikt uw gegevens niet voor eigen doeleinden. Wel kan deze partij metagegevens verzamelen over het gebruik van de diensten. Dit zijn geen persoonsgegevens. alphamegahosting.com heeft passende technische en organisatorische maatregelen genomen om verlies en ongeoorloofd gebruik van uw persoonsgegevens te voorkomen. alphamegahosting.com is op grond van de overeenkomst tot geheimhouding verplicht.

Omschrijving privacyzaken payment processor.

CCVShop/Wirecard/PayPal/ING verwerkt uw naam, adres en woonplaatsgegevens en uw betaalgegevens zoals uw bankrekening- of creditcardnummer.

CCVShop/Wirecard/PayPal/ING heeft passende technische en organisatorische maatregelen genomen om uw persoonsgegevens te beschermen. CCVShop/Wirecard/PayPal/ING behoudt zich het recht om uw gegevens te gebruiken om de dienstverlening verder te verbeteren en in het kader daarvan gegevens met derden te delen.

CCVShop/Wirecard/PayPal/ING bewaart uw gegevens niet langer dan op grond van de wettelijke termijnen is toegestaan.

Nieuwsbrief

Wij verzenden geen nieuwsbrieven

Verzenddienst

Wij maken gebruik van de verzenddienst PostNL.

Beoordelingsplatform

Wij verzamelen reviews via het platform van WebwinkelKeur. Als je een review achterlaat via WebwinkelKeur dan ben je verplicht om een naam en e-mailadres op te geven. WebwinkelKeur deelt deze gegevens met ons, zodat wij de review aan jouw bestelling kunnen koppelen. WebwinkelKeur publiceert de door jou opgegeven naam eveneens op de eigen website. In sommige gevallen kan WebwinkelKeur contact met je opnemen om een toelichting op jouw review te geven. In het geval dat wij u uitnodigen om een review achter te laten delen wij jouw naam, e-mailadres, customer ID en ordernummer met WebwinkelKeur. Zij gebruiken deze gegevens enkel met het doel jou uit te nodigen om een review achter te laten. WebwinkelKeur heeft passende technische en organisatorische maatregelen genomen om jouw persoonsgegevens te beschermen. WebwinkelKeur behoudt zich het recht voor om ten behoeve van het leveren van de dienstverlening derden in te schakelen, hiervoor hebben wij aan WebwinkelKeur toestemming gegeven. Alle hierboven genoemde waarborgen met betrekking tot de bescherming van uw persoonsgegevens zijn eveneens van toepassing op de onderdelen van de dienstverlening waarvoor WebwinkelKeur derden inschakelt.

Facturatie en boekhoudsoftware

W&V Adviseurs

Voor het bijhouden van onze administratie en boekhouding maken wij gebruik van de diensten van W&V Adviseurs. Wij delen uw naam, adres en woonplaatsgegevens en details met betrekking tot uw bestelling. Deze gegevens worden gebruikt voor het administreren van verkoopfacturen. Uw persoonsgegevens worden beschermd verzonden en opgeslagen. W&V Adviseurs is tot geheimhouding verplicht en zal uw gegevens vertrouwelijk behandelen. W&V Adviseurs gebruikt uw persoonsgegevens niet voor andere doeleinden dan hierboven beschreven.

Extern verkoopkanaal

Wij verkopen een deel van onze artikelen via het platform van Amazon. Als u via dit platform een bestelling plaatst dan deelt Amazon uw bestel- en persoonsgegevens met ons. Wij gebruiken deze gegevens om uw bestelling af te handelen. Wij gaan vertrouwelijk met uw gegevens om en hebben passende technische en organisatorische maatregelen getroffen om uw gegevens te beschermen tegen verlies en ongeoorloofd gebruik.

Cookies

Glazenwasserij Houke v.o.f. maakt geen gebruik van cookies.

Uw persoonsgegevens inzien, aanpassen of verwijderen

U heeft het recht om uw persoonsgegevens in te zien, aan te passen of te verwijderen. Daarnaast heeft u het recht om uw eventuele toestemming voor gegevensverwerking in te trekken of bezwaar te maken tegen de verwerking ervan door Glazenwasserij Houke v.o.f. Tot slot heeft u het recht op gegevensoverdraagbaarheid. Dat betekent dat u bij ons een verzoek kunt indienen om uw persoonsgegevens waarover wij beschikken in een computerbestand naar u, of een ander door u genoemde organisatie, te sturen. Voor vragen of een verzoek tot inzage, correctie, verwijdering, gegevensoverdracht, intrekking van uw toestemming of een bezwaar op de verwerking van uw persoonsgegevens, kunt u mailen naar: info@hk250.eu

U kunt uw vraag en/of verzoek ook per post sturen via:

Glazenwasserij Houke v.o.f.

Maagd 1

3225 EE Hellevoetsluis

Om er zeker van te zijn dat het verzoek tot inzage door u is gedaan, vragen wij u een kopie van uw identiteitsbewijs met het verzoek mee te sturen. Maak in deze kopie uw pasfoto, MRZ (machine readable zone, de strook met nummers onderaan het paspoort), paspoortnummer en Burgerservicenummer (BSN) zwart. Dit ter bescherming van uw privacy. We reageren zo snel mogelijk en uiterlijk binnen vier weken op uw verzoek.

U hebt daarnaast het recht om een klacht in te dienen bij de toezichthoudende autoriteit. De bevoegde toezichthoudende autoriteit is de [Autoriteit Persoonsgegevens](#).

Het wijzigen of bijwerken van onze privacyverklaring

Deze privacy verklaring is afgestemd op het gebruik van en de mogelijkheden op deze site. Eventuele aanpassingen en/of veranderingen van deze site, kunnen leiden tot wijzigingen in deze privacy verklaring. Het is daarom raadzaam om regelmatig deze privacy verklaring te raadplegen.

Deze privacyverklaring is voor het laatst bijgewerkt op 04-06-2018.